

ਵਲੰਟੀਅਰ ਪਰੋਗਰਾਮ

- ਅਸੀਂ ਇਸ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਹਰ ਸਾਲ ਲਗਭਗ 40 ਨਵੇਂ ਵਲੰਟੀਅਰਾਂ ਨੂੰ ਟਰੇਨਿੰਗ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।
- ਵਲੰਟੀਅਰਾਂ ਨੂੰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ , ਇੰਟਰਵਿਊ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਅਪਰਾਧਸ਼ੀਲ ਰਿਕਾਰਡ ਦੀ ਜਾਂਚ (criminal record check) ਅਤੇ ਰੈਫਰੈਂਸ ਚੈਕ ਦੁਆਰਾ ਸਕ੍ਰੀਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਵਲੰਟੀਅਰ ਹਰ ਮਹੀਨੇ 12 ਘੰਟਿਆਂ ਦੀਆਂ 2 ਸ਼ਿਫਟਾਂ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਲਈ ਮਾਸਕ ਟਰੇਨਿੰਗ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ।

ਵਲੰਟੀਅਰਾਂ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ :

- ਉਹ 21 ਸਾਲ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋਣ
- ਉਹ ਯੋਰਕ ਰੀਜਨ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋਣ
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਦਰੁਸਤ (valid) "ਜੀ" ਡਰਾਈਵਰ ਲਾਇਸੈਂਸ ਹੋਣੇ
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਕਾਰ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੋਣੇ
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ \$1,000,000.00 ਦੀ ਔਟੋ (ਕਾਰ) ਇੰਸੂਰੈਂਸ ਹੋਣੇ
- ਉਹ ਪਿਛਲੇ 2 ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ (ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਦਾ) ਸ਼ਿਕਾਰ ਨਾ ਹੋਏ ਹੋਣ
- ਉਹ ਕਮਜ਼ੋਰ (vulnerable) ਖੇਤਰ ਦੀ ਸ਼ੀਨਿੰਗ ਚਿੱਠੀ ਦਾ ਪਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਣ (Vulnerable Sector Screening Letter)
- ਉਹ ਤਿੰਨ ਨਿਜੀ ਉਲੇਖਾਂ (ਰੈਫਰੈਂਸ) ਦਾ ਪਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਣ
- ਉਹ ਘੱਟੋਘੱਟ 40 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਟਰੇਨਿੰਗ ਪਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ
- ਉਹ ਹਰ ਮਹੀਨੇ 12 ਘੰਟਿਆਂ ਦੀਆਂ ਘੱਟੋਘੱਟ 2 ਸ਼ਿਫਟਾਂ ਲਈ ਵਲੰਟੀਅਰ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਤਿਆਰ ਹੋਣ
- ਉਹ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਪੇਸ਼ੇ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਲਈ ਟਰੇਨਿੰਗ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੋਣ
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਅਤੇ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੋਣੇ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਲੰਟੀਅਰ ਬਣਨ ਵਿੱਚ ਰੁਚੀ ਰੱਖਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.victimservices-york.org ਉੱਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇਖੋ ਜਾਂ (905) 474-2955 ਉੱਤੇ ਸਾਡੇ ਆਫਿਸ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ।



ਵਿਕਟਿਮ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਫ ਯੋਰਕ ਰੀਜਨ (Victim Services of York Region)

4981 ਹਾਈਵੇ 7 ਈਸਟ
ਯੂਨਿਟ 12ਏ, ਸਵੀਟ 243
ਮਾਰਖਮ, ਓਨਟਾਰਿਓ ਐਲ3ਆਰ 1ਐਨ1
ਬਿਜਨਸ: (905) 474-2955
ਫੈਕਸ : (905) 513-7933

ਈ-ਮੇਲ:

victimservices@police.york.on.ca
www.victimservices-york.org

ਯੋਰਕ ਰੀਜਨਲ ਪੁਲਿਸ ਅਤੇ
ਦ ਓਨਟਾਰਿਓ ਪਰੋਵਿੰਸੀਅਲ ਪੁਲਿਸ ਦੀ ਸਹਿਭਾਗਤਾ
ਨਾਲ



ਮਨਿਸਟਰੀ ਆਫ ਦ ਅਟੋਰਨੀ ਜਨਰਲ ਦੇ
ਵਿਕਟਿਮ ਸਰਵਿਸ ਵਿਭਾਗ ,
ਓਨਟਾਰਿਓ ਟਰੀਲੀਅਮ ਫਾਉਂਡੇਸ਼ਨ
ਯੂਨਾਈਟੇਡ ਵੇ ਆਫ ਯੋਰਕ ਰੀਜਨ ਅਤੇ
ਸਥਾਨਕ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਵਲੋਂ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਧੰਨ
ਰਾਸ਼ੀ

ਦੁਆਰਾ ਫੰਡ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ

ਚੈਰੀਟੇਬਲ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ
ਨੰਬਰ 87107 4068 RR0001



ਵਿਕਟਿਮ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਫ ਯੋਰਕ ਰੀਜਨ (Victim Services of York Region)



ਸੰਕਟ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ
ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਕੇ
ਸਮਾਜ ਦਾ ਪੁਨਰਨਿਰਮਾਣ

ਯੋਰਕ ਰੀਜਨਲ ਪੁਲਿਸ ਅਤੇ
ਦ ਓਨਟਾਰਿਓ ਪਰੋਵਿੰਸੀਅਲ ਪੁਲਿਸ
ਦੇ ਨਾਲ ਸਹਿਭਾਗਤਾ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋਏ



■ ਕਮਯੂਨਿਟੀ ਦਾ ਪੁਨਰਨਿਰਮਾਣ:

ਕੋਈ ਵੀ ਅਪਰਾਧ ਜਾਂ ਸ਼ੋਕਮਈ ਦੁਰਘਟਨਾ ਦੇ ਅਸਰਾਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਵਿੱਚੋਂ ਬਹੁਤਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਦੇਰ ਰਾਤ ਵੇਲੇ ਪੁਲਿਸ ਦਾ ਸਾਡੇ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਉੱਤੇ ਦਸਤਕ ਦੇਕੇ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰੀਏਜਨ ਬਾਰੇ ਬੁਰੀ ਖ਼ਬਰ ਦੇਣਾ, ਸਾਡੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡੇ ਡਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਸਾਨੂੰ ਸਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਖੜਾ ਰਹੇ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਸਹਾਰਾ ਦੇਵੇ।

ਇਥੇ ਹੀ ਵਿਕਟਿਮ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਫ ਯੋਰਕ ਰੀਜਨ ਕੰਮ ਆਉਂਦੀ ਹੈ। ਵਿਕਟਿਮ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਫ ਯੋਰਕ ਰੀਜਨ ਇੱਕ ਮੁਨਾਫ਼ੇ ਲਈ ਨਹੀਂ, ਖਰੋੜੀ ਏਜੰਸੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਅਪਰਾਧ ਜਾਂ ਦੁਖਦਾਈ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਵਾਸਤੇ 24 ਘੰਟੇ ਦਾ ਭਾਵਾਤਮਕ ਸਹਾਰਾ ਅਤੇ ਅਮਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਯੋਰਕ ਰੀਜਨਲ ਪੁਲਿਸ ਅਤੇ ਓ.ਪੀ.ਪੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸਹਿਭਾਗਤਾ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ।

■ ਵਿਕਟਿਮ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਪਰੋਗਰਾਮ :

1. ਮੌਕੇ ਉੱਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਮਾ (On-Scene Response)

- ਵਿਕਟਿਮ ਰਿਸਪੌਂਸ ਟੀਮਾਂ (Victim Response Teams) 24/7, ਮੌਕੇ ਉੱਤੇ ਵਿਚਕਾਰ ਪੈਣ ਵਾਸਤੇ, ਯੋਰਕ ਰੀਜਨਲ ਪੁਲਿਸ ਅਤੇ ਯੋਰਕ ਰੀਜਨ ਵਿੱਚ ਓਨਟਾਰਿਓ ਪਰੋਵੀਸ਼ੀਅਲ ਪੁਲਿਸ ਲਈ ਲੋੜ ਪੈਣ ਤੇ ਤਿਆਰ (on call) ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਅਪਰਾਧ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ, ਪੁਲਿਸ ਸਟੇਸ਼ਨ, ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਘਰ ਵਿੱਚ, ਵਿਚਕਾਰ ਪੈਣ ਵਾਸਤੇ ਮੌਜੂਦਗੀ/ਹਾਜ਼ਰੀ।

2. ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਸੰਕਟ ਵੇਲੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਮਾ (Telephone Crisis Response)

- ਸਟਾਫ ਦੇ ਲੋਕ ਜੁਰਮ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਰ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਫੈਲੋ-ਅਪ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਕਮਯੂਨਿਟੀ ਵਿੱਚ ਜੁੜਨ ਦੇ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਪਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਜੁਰਮ ਜਾਂ ਦੁਖਦਾਈ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ 24 ਘੰਟੇ ਦੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸਹਾਇਤਾ।

3. ਕਮਯੂਨਿਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸੈਰਯੋਗ (Community Collaboration)

- ਵਿਕਟਿਮ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਜੁਰਮਾਂ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਰ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਵੱਖ ਵੱਖ ਕਮਯੂਨਿਟੀ ਕਮੇਟੀਆਂ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਵਿਕਟਿਮ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਕਮਯੂਨਿਟੀ ਨੂੰ ਰੋਕਥਾਮ, ਸੁਰੱਖਿਆ, ਅਪਰਾਧ ਦੇ ਚਿੰਨ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸਿਖਿਆ ਦੇਣ ਲਈ ਸਕੂਲ, ਕਮਯੂਨਿਟੀ ਸਮਾਰੋਹਾਂ, ਅਤੇ ਪਬਲਿਕ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ (presentations) ਵਿੱਚ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

4. ਸਹਾਇਤਾ/ਸਹਾਰੇ ਲਈ ਲਿੰਕ (Support Link)

- ਇਹ ਪਰੋਗਰਾਮ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਣ ਲਈ ਰੂਪਅੰਕਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਿ ਆਪਣੇ ਪੁਰਾਣੇ ਨਿਕਟੀ ਪਾਰਟਨਰ ਵਲੋਂ ਹਿੰਸਾ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰਨ ਦਾ ਖਤਰਾ ਕਾਫੀ ਜਿਆਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਿ ਲਿੰਗਮੂਲਕ ਹਮਲੇ, ਪਰਵਾਰਕ ਹਿੰਸਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਸ਼ੀਲ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਖਤਰਾ ਹੋਏ ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ ਪਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਿ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਕੇਵਲ 911 ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਪਰੋਗਰਾਮ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਇਸ ਪਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਿੰਨ ਹਿੱਸੇ ਹਨ

- ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਨਿਜੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਯੋਜਨਾ ਵਿਕਸਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ
- ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਿ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ 911 ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਪਰੋਗਰਾਮ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ
- ਕਲਾਇੰਟ ਨਿਰੰਤਰ ਚੱਲਣ ਵਾਲਾ ਸਹਾਰਾ, ਨਿਜੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਆਧੁਨਿਕ ਬਣਾਉਣਾ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਪਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ

■ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਜਵਾਬ ਵਜੋਂ ਕੰਮ

ਕਰਦੇ ਹਾਂ :

- ਘਰੇਲੂ ਹਿੰਸਾ
- ਲਿੰਗਮੂਲਕ ਹਮਲੇ
- ਚੋਰੀ
- ਤਾਲਾ ਤੋੜ ਕੇ ਅੰਦਰ ਵੱੜਨਾ
- ਅਚਾਨਕ ਮੌਤ
- ਜਾਇਦਾਦ ਪ੍ਰਤੀ ਜੁਰਮ/ਨੁਕਸਾਨ
- ਅਪਰਾਧਸ਼ੀਲ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨਾ
- ਪਰਵਾਰਕ ਵਾਰਦਾਤਾਂ
- ਹਮਲੇ
- ਅੱਗ
- ਖੂਨ/ਕਤਲ
- ਆਵਾਜਾਈ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਦੁਰਘਟਨਾਵਾਂ

■ ਉਸ ਕਮਯੂਨਿਟੀ ਜਿਸਦੀ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਲਈ ਸਾਡਾ ਮੁੱਲ :

- ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋਏ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਜੁਰਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸ਼ੋਕਮਈ ਦੁਰਘਟਨਾ ਦੇ ਅਸਰ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾ
- ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋਏ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਕਮਯੂਨਿਟੀ ਵਿੱਚ ਸਹਾਰਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਉਚਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾ
- ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋਏ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਵਾਰਾਂ ਲਈ ਸਦਮੇ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣਾ
- ਕਮਯੂਨਿਟੀ ਨੂੰ ਜੁਰਮਾਂ ਦੇ ਅਸਰਾਂ ਦਾ ਸਾਮ੍ਹਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਜਿਆਦਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਮੌਕਾ ਪਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- ਕਮਯੂਨਿਟੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋਏ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਸਿਖਾਉਣਾ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਵਧਾਵਾ ਦੇਣਾ

ਸੌ/ਅਸੀਂ ਵਿਕਟਿਮ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਫ ਯੋਰਕ ਰੀਜਨ ਦੀ ਹਿਮਾਇਤ ਲਈ \$ _____ ਦਾ ਕੁਲ ਦਾਨ ਦੇਕੇ ਖੁਸ਼ ਹਾਂ
 ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੈਕ ਵਿਕਟਿਮ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਫ ਯੋਰਕ ਰੀਜਨ ਇੱਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਬਣਾਓ
 ਟੈਕਸ ਦੀਆਂ ਰਸੀਦਾਂ ਇਸ ਪਤੇ ਉੱਤੇ ਭੇਜੋ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪਰਿੰਟ ਕਰੋ):

ਨਾਮ _____
 ਪਤਾ _____
 ਸੈਰ _____ ਪੁਰ _____ ਪੋਸਟਲ ਕੋਡ _____
 ਘਰ ਦਾ ਫੋਨ _____ ਬਿਜਨਸ ਫੋਨ _____
 ਈਮੇਲ _____ ਸਿਰੀ _____

ਵਿਕਟਿਮ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਆਫ ਯੋਰਕ ਰੀਜਨ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਉਮਾਗਾ ਸੇਵਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਮਯੂਨਿਟੀ ਦੀ ਹਿਮਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ
 4981 ਰਾਈਵੇ 7 ਈਸਟ, ਯੂਨਿਟ 12ਏ, ਸਵੀਟ 243,
 ਮਾਰਖਮ ਓਏਨ, ਐਲ3ਆਰ 1ਐਨ1 (905) 474-2955